

Nummer:	820	Opsteller:	Duco Langerak
Titel:	Gedragsregels bezoekers	Eigenaar:	Beheer Zuiveren
Datum:	14-6-2021	Corsanummer:	
Revisie:	V2.0	Arbocatalogus:	

Inleiding

Aandacht voor Veiligheid, Gezondheid en Milieu neemt bij het Hoogheemraadschap van Rijnland (Rijnland) een belangrijke plaats in. Daarom heeft Rijnland een aantal gedragsregels opgesteld die gelden:

- op alle locaties onder het beheer van Rijnland (met uitzondering van kantoorgebouwen);
- voor alle bezoekers, leveranciers, tijdelijke medewerkers of (personeel van) aannemers;
- voor medewerkers van Rijnland die niet tot het team van de betreffende locatie behoren (worden beschouwd als bezoeker).

Indien u voor de eerste keer de locatie bezoekt verzoeken wij u de gedragsregels in zijn geheel te lezen en dienen ze met de beheerder van de locatie te worden doorgenomen. Er kunnen per locatie, soms tijdelijke, andere regels gelden die door de beheerder worden aangegeven.

Indien u reeds bekend bent met de locatie vanwege een eerder bezoek en daarbij geïnstrueerd bent, dient u zich bij de beheerder op de hoogte te stellen of er bijzondere situaties aanwezig zijn.

Algemeen

- Bezoek aan een Rijnland locatie verloopt volgens vooraf gemaakte afspraak;
- Iedere bezoeker is zich verplicht te melden bij de beheerder (tel. nr.: 06-.....);
- Voor ieder bezoek aan een afvalwaterzuiveringsinstallaties (AWZI) dient u zich in te tekenen in het logboek, hiermee verklaart u als bezoeker de gedragsregels te hebben begrepen en hierna te handelen;
- Aanwijzingen van de beheerder dienen altijd en nauwgezet opgevolgd te worden;
- Alle overige wettelijke voorschriften, zoals de Arbowetgeving, zijn van toepassing en dienen nageleefd te worden;
- Zorg voor orde en netheid op de werkplek. Houdt (vlucht)wegen, looppaden, vloeren, trappen, deuren, etc. vrij van obstakels en voorkom struikelgevaar;
- Ruim uw werkplek op aan het einde van de werkdag en na het beëindigen van de werkzaamheden, laat geen losliggende voorwerpen of afval achter;
- Behandel uw collega's met wederzijds respect en spreek elkaar aan op onveilig gedrag;
- Rijnland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel indien de bezoeker zich niet houdt aan deze gedragsregels.

Voorlichting

- De beheerder van de locatie is verantwoordelijk dat bezoeker(s) bekendgemaakt worden met deze gedragsregels, veiligheidsvoorschriften, hygiëneregels en locatie specifieke risico's;
- De bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldige poortinstructie van de Waterschappen (online geregistreerd via [Rijnland contractor portal](#) of op vertoon van certificaat welke twee jaar geldig is);
- De bezoeker dient in het bezit te zijn van een geldig VCA-diploma.

Werkvergunning

- Derden (aannemers) die werkzaamheden uitvoeren aan een installatie, gebouw of op het terrein die onder het beheer van Rijnland valt, dienen in het bezit te zijn van een geldige werkvergunning;
- De werkvergunning dient voorafgaande aan het bezoek aangevraagd te worden volgens Arbohandboek procedure 101: Werkvergunningen en TRA;
- Een werkvergunning is niet van toepassing op werkzaamheden aan een installatie, gebouw of op het terrein welke middels een overdrachtsformulier is overgedragen van Rijnland naar een derde partij (aannemer) en niet van invloed zijn op processen die onder het beheer van Rijnland blijven.

Verkeer

Op het gehele terrein van Rijnland:

- Geldt een maximum snelheid van 15 km/u;
- Hebben voetgangers altijd voorrang;
- Mag u uitsluitend parkeren op de daarvoor bestemde parkeervakken;
- Gelden verder de gebruikelijke verkeersregels uit het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens.

Persoonlijke Beschermingsmiddelen

- Persoonlijke Beschermingsmiddelen (PBM's) zoals gehoorbescherming, adembescherming, veiligheidsbril, etc. dienen verplicht gedragen te worden:
 - o op de plaatsen waar dit met pictogrammen staat aangegeven;
 - o bij het uitvoeren van risicovolle werkzaamheden zoals voorgeschreven in de betreffende werkvergunning, TRA of het V&G-plan.
- Veiligheidsschoenen S3 of hoger dienen op de locaties van Rijnland (met uitzondering van wegen, kantoor- of bedrijfsgebouwen) altijd gedragen worden;
- Op afvalwaterzuiveringsinstallaties (AWZI) en afvalwatertransportgemalen (AWTG) van Rijnland dient altijd een persoonlijke gasmeter gedragen te worden (met uitzondering van kantoor- of dienstgebouwen of onder Rijnland begeleiding in een groep).

Borden en gevaarsymbolen

- Aanwijzingen d.m.v. zone-belijning, gebod- of verbodsborden, dienen strikt nageleefd te worden;
- Bij onbekendheid met borden of tekens bent u verplicht navraag te doen bij de beheerder.

Hygiëne

Op veel locaties van Rijnland zoals AWZI's kan je door inademing of contact met afvalwater blootgesteld worden aan biologische agentia zoals virussen of bacteriën die een infectie, allergie of vergiftiging kunnen veroorzaken.

Om dit risico te beperken dient de bezoeker de hygiëneregels in acht te nemen:

- Alleen eten en drinken in de daarvoor bestemde ruimtes (kantine);
- Na werkzaamheden en voor eten altijd goed je handen wassen;
- Dragen van schone bedrijfskleding (geen vuile kleding in de kantine) en omkleden voor en na werkzaamheden;
- Geen kraanwater drinken waarbij de waarschuwing "Geen Drinkwater" staat;
- De hygiëneregels zijn te vinden op elke AWZI en op te vragen bij de beheerder.

Roken, drugs-, alcohol- en medicijngebruik

- Op het gehele terrein van Rijnland geldt een rook- en open vuurverbod met uitzondering van de daarvoor bestemde rookruimtes;
- Op het gehele terrein van Rijnland is het in bezit hebben of nuttigen van alcoholhoudende drank of drugs of het onder invloed zijn hiervan verboden;
- Medicijnen waarvan de verpakking voorzien is van een gele waarschuwingsticker kunnen van invloed zijn op het functioneren en daarmee de eigen veiligheid en die van collega's nadelig beïnvloeden. Voer geen risicovolle werkzaamheden uit indien u dit soort medicijnen gebruikt en neem bij twijfel contact op met uw bedrijfsarts en/of leidinggevende.

Bezoek onder Rijnland begeleiding

Voor geïnteresseerden is het mogelijk om onder Rijnland begeleiding een locatie van Rijnland zoals een AWZI te bezoeken (rondleiding). Hierbij dienen de volgende regels in acht genomen te worden:

- Vertegenwoordigers van een groep bezoekers of een bezoekende schoolklas tekenen namens de groep voor akkoord van de gedragsregels;
- Het uitvoeren van werkzaamheden, inspecties of soortgelijke handelingen zijn strikt verboden;
- Het betreden van besloten ruimtes, schakelruimtes, ATEX zones of andere risicovolle ruimtes is tijdens de rondleiding niet toegestaan;
- Instructies van de Rijnland begeleiding dienen altijd opgevolgd te worden;
- Zie verder "Veiligheidsregels voor bezoekers van rioolwaterzuiveringsinstallaties tijdens excursies".

Wat te doen bij een calamiteit

- Bezoekers stellen zich vooraf in kennis van de vluchtroute en verzamelplaats;
- Bezoekers dienen bij calamiteiten gehoor te geven aan instructies van personeel, bedrijfshulpverleners en hulpdiensten;
- Bij een calamiteit vervallen alle werkvergunningen en stopt u met de werkzaamheden.

Locatie specifieke risico's

- Meeuwen kunnen tijdens het broedseizoen agressief overkomen dit blijft voornamelijk bij laag over het hoofd vliegen. Dit kan schrikreacties veroorzaken wees hierop bedacht;
- Op deze locatie zijn de op het formulier 'locatie specifieke risico's' met 'Ja' kenbaar gemaakte specifieke risico's aanwezig. De bezoeker dient de daarbij horende gedragsregels in acht te nemen.

Formulier locatie specifieke risico's

Op de hieronder vermelde locatie, zijn de met 'JA' kenbaar gemaakte risico's aanwezig.

LOCATIE			Aanwezig
	Risico	Signalering	Gedragsregels
Explosie gevaar	Atex-zonering - gele belijning - waarschuwings- en gebodsborden	NIET toegankelijk voor derden. Tenzij: - Werkvergunning (of overdrachtsverklaring) is afgegeven door beheerder; - En alle geldende veiligheidsmaatregelen uitgevoerd worden.	
Vulpunt IJzerchloride	- Waarschuwings- en gebodsborden - Anti aanrijdbeveiliging	Bij vullen NIET toegankelijk voor derden. Vullen volgens 'Vulinstructie IJzerchloride'.	
Vulpunt Azijnzuur	- Waarschuwings- en gebodsborden - Anti aanrijdbeveiliging	Bij vullen NIET toegankelijk voor derden. Vullen volgens 'Vulinstructie Azijnzuur'.	
Besloten ruimten	- Signaleringsbord 'besloten ruimte' - Waarschuwings- en gebodsborden	NIET toegankelijk voor derden. Tenzij: - Werkvergunning (of overdrachtsverklaring) is afgegeven door beheerder; - En alle geldende veiligheidsmaatregelen uitgevoerd worden.	
Automatisch bewegende delen	Slibverladingszone - Witte belijning - Waarschuwings- en gebodsborden - Akoestisch alarmering	Verboden voertuigen te parkeren of passief te verblijven in deze zone. - Direct verlaten van deze zone bij akoestisch alarmsignaal	
Asbest	Asbestpictogram	Asbest niet bewerken. Bij vinden asbestverdacht materiaal stoppen en melden.	
Biologische agentia	Actief slib proces sliblijn	Niet toegankelijk voor derde mits in overleg beheer	
Overige			